



**Panasonic**  
ideas for life



VŽDY VÍCE,  
NEŽ OČEKÁVÁTE

## PANASONIC NS1000 FIREMNÍ SIP KOMUNIKAČNÍ SERVER

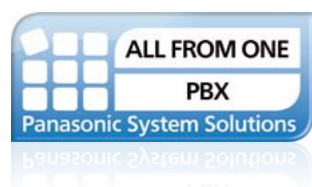
S HD KVALITOU HLASU  
PLNĚ TRANSPARENTNÍ SÍŤOVÉ FUNKCE  
ROZŠÍŘENÍ KAPACITY NA PŘÁNÍ





## STRUČNÝ PŘEHLED O SERVERU NS1000

- SIP a IP server síťových komunikací
- Vestavěné jednotné zasilání zpráv s až 24 porty na jednotku
- Přímá podpora pro 1000 uživatelů SIP
- Až 256 vnějších linek SIP
- Výkonná podpora aplikací



## PŘEDSTAVUJEME PANASONIC KX-NS1000

V současné době by firemní komunikační servery měly poskytovat řešení komunikačních potřeb reálných firem, jako je například zjednodušení a zlepšení komunikace, snížení nákladů a zlepšení produktivity, přičemž se flexibilně přizpůsobit stylu, kterým organizace pracuje.

Síťový komunikační server NS1000 od společnosti Panasonic je navržen tak, aby tato řešení poskytoval, přičemž integruje hardwarové a softwarové komponenty modulárním způsobem a umožňuje přizpůsobit komunikační systém vašim specifickým potřebám.

Server NS1000 je postaven na technologiích SIP a IP s výkonnými vestavěnými komponentami sjednocené spolupráce a komunikace včetně nástrojů pracovní plochy, zasilání zpráv a interaktivního systému hlasové odezvy, který ve spolupráci s komplexní řadou terminálů, příslušenství a aplikačního softwaru zajišťuje, že se tyto systémy mohou přizpůsobit tak, aby splňovaly všechny komunikační požadavky vašeho podniku a podporovaly růst příjmů.

Se zvukem s vysokým rozlišením a rozšířením kapacity na přání, které jsou nejlepší ve své třídě, představuje server NS1000 jádro výkonného řešení VoIP komunikace, jež nabízí flexibilitu, jednoduhost a produktivitu.

## OPTIMALIZACE FIREMNÍ KOMUNIKACE

Server NS1000 vám přináší úplnou sadu funkcí síťové telefonie a komunikace s vestavěnými pokročilými aplikacemi a vynikajícím a rozsáhlým výběrem pevných a bezdrátových terminálů, náhlavních souprav a zařízení softphone. Schopnosti systému lze snadno zlepšit a rozšířit pomocí softwarových aplikací a licencí, což mu umožňuje splnit požadavky organizací s jedním nebo více pracovišti.

### Proč si vybrat server NS1000?

- Zlepšení schopnosti reakce na požadavky zákazníků**  
Integrované aplikace pro distribuci a směrování hovorů, které zajišťují, že každý hovor zvedne ta správná osoba
- Zlepšení produktivity**  
Informace o stavu uživatele – Kdykoli víte, kdo je dostupný a jak jej nejlépe kontaktovat
- Mobilita**  
Integrace bezdrátových systémů DECT a mobilních telefonů znamená, že můžete zůstat v kontaktu, i když jste na cestách
- Integrace stolních aplikací a aplikační podpora**
- Rozšířitelnost**  
Přímá podpora až pro 1000 uživatelů v plně transparentní síti a až pro 8000 uživatelů v sítích Q-SIG.

Výkonné rozhraní počítačové telefonie umožňuje spolupráci systému NS1000 s mnoha nástroji řízení vztahů se zákazníky a maximalizaci přístupu k těžce získaným kontaktním údajům zákazníků.

## KOMUNIKAČNÍ VÝHODY SYSTÉMŮ SIP

Systémy SIP a IP tvoří základ moderní efektivní podnikání a růstu. NS1000 plně podporuje SIP (Session Initiation Protocol), otevřený signalizační protokol pro zřízení relací komunikace v reálném čase. Výsledkem efektivního využívání SIP mohou být přesvědčivé výhody, jako jsou zlepšení efektivity uživatelů, snížení nákladů na komunikaci a zvýšená flexibilita. Řešení založená na SIP rychle získávají na popularitě mezi velkými podniky. Nyní přináší NS1000 všechny tyto výhody podnikům malé a střední velikosti.

Komunikační relace SIP může zahrnovat hlas, video, web nebo okamžité zasilání zpráv a může se uskutečňovat na mnoha různých komunikačních zařízeních, jako jsou přenosné počítače, IP telefony, PDA a mobilní telefony. NS1000 pomáhá firmám maximálně využít výhod SIP umožněním komunikace mezi zařízeními v široké škále formátů a zajistit tak průchod vaší zprávy.



## VNĚJŠÍ LINKY SIP

Připojením k světu pomocí rozhraní vnějších linek SIP mají nyní organizace a firmy schopnost připojit své systémy sjednocené komunikace k rozšiřujícímu se seznamu poskytovatelů služeb internetové telefonie založené na SIP (ITSP) s cílem dosáhnout nízkonákladových hovorů VoIP přes spravované širokopásmové IP sítě. K dispozici jsou také rozhraní ISDN2 a ISDN30 prostřednictvím volitelné karty rozhraní, kterou lze zapojit přímo do systému.

## SJEDNOCENÁ KOMUNIKACE

Výkonný vestavěný systém jednotného zasilání zpráv a interaktivní hlasové odezvy (IVR) serveru NS1000 vám umožňuje skutečnou optimalizaci způsobu interakce s vašimi zákazníky. Flexibilně programovatelný systém zasilání zpráv a odezvy vám poskytuje přístup k úplně řadě možností směrování a skupin distribuce hovorů. Veškerý požadovaný hardware je vestavěn s požadovanými licencemi pro rozšíření kapacity.

Díky dobře nakonfigurovanému systému IVR jsou vaši zákazníci rychle přesměrováni na správnou osobu nebo tým, což zlepšuje spokojenost zákazníků – snižují se časy ve frontě a doba trvání hovorů. Směřujte hovory podle znalostí operátora, předmětu nebo oddělení hovorů a zachovávejte vysokou úroveň služeb zákazníkům. Aplikace kontaktního centra třetích stran lze využít prostřednictvím dostupných rozhraní CSTA nebo TAPI a obohatit tak vaši tvorbu reportů a podnikové procesy.

## MODULÁRNÍ ŘEŠENÍ

Systém NS1000 je založen na síťových IP technologiích a spojuje pokročilé funkce telefonie s rozšiřitelným rámcem aplikací, které byly pečlivě zvoleny a optimalizovány pro různé typy firem, ať už jsou založeny na jednom pracovišti, nebo distribuovány globálně. NS1000 usnadňuje komunikaci pro pracovníky v kanceláři, stejně jako pro mobilní a vzdálené pracovníky i personál v domácí kanceláři, a v tak různých prostředích, jako jsou call centra a distribuční centra.

Server NS1000 je vystavěn na otevřených technologiích, je přátelský pro vývojáře, nabízí CSTA, TAPI a multiplexní rozhraní, a s komunikací SIP vytváří otevřené vývojové prostředí, které povzbuzuje vývoj aplikací třetích stran k dalšímu rozšiřování jeho schopností.

To nakonec minimalizuje dodatečné investice do nových softwarových aplikací. Ve většině případů lze vaše dostupné aplikace integrovat se systémem NS1000.



## SÍŤOVÁNÍ

NS1000 je server, který plně podporuje síť a má celou škálu možností pro rozšiřování jediného i více pracovišť. Jednotky lze kombinovat až do počtu 1000 přímých uživatelů s úplnou transparentností pro uživatele i správce. (až do 8000 uživatelů v rámci sítě QSIG)

Se systémem NS1000 mohou uživatelé spravovat samostatné systémy a systémy propojené pomocí IP sítě z libovolného místa. Systém podporuje kromě tradičního připojení ISDN QSIG i vzájemné síťové propojení založené na SIP a H.323. Pro organizace s více pracovišti to přináší výhodu komunikace mezi pobočkami s nižšími náklady buď využitím výhod existujících firemních IP sítí WAN (Wide-Area-Networks), nebo pomocí řízených služeb VPN od poskytovatelů síťových služeb. Vytvářejte virtuální týmy v rámci několika síťově propojených pracovišť a sdílejte zdroje efektivněji prostřednictvím klíčových vylepšení funkcí, jako jsou například distribuce hovorů, centralizované zaslání zpráv, konferenční hovory a integrace mobilních telefonů.

## JEDNOTNÉ ZASÍLÁNÍ ZPRÁV

NS1000 přináší uživatelům skvělou flexibilitu při správě služeb zaslání zpráv. Hlasové a faxové zprávy lze přijímat pomocí vestavěného systému jednotného zaslání zpráv mnoha způsoby – jako přílohy e-mailů, prostřednictvím serveru IMAP4 systému NS1000 nebo pomocí pruhu nástrojů Communication Assistant programu Outlook. To znamená, že uživatelé mohou poslouchat hlasové zprávy pomocí svých telefonů nebo počítačů, což zajišťuje maximální flexibilitu.

## COMMUNICATION ASSISTANT

Počítač se setkává s telefonem: sada produktivity Communication Assistant společnosti Panasonic představuje vysoce intuitivní softwarové řešení sjednocené komunikace a spolupráce (UCC) pro systém MS Windows, které spojuje dohromady mnoho funkcí. Jednoduchá telefonie typu „ukáž a klikni“, informace o stavu a dostupnosti, integrace aplikace MS Outlook, vizuální zaslání hlasových zpráv, integrace databáze CRM a mnoho dalších funkcí je spojeno do jediné aplikace – to rozšiřuje a zjednodušuje komunikaci pro firemní telefonní uživatele.

### HLAVNÍ VÝHODY:

- Snadno použitelné grafické uživatelské rozhraní systému Microsoft Windows nabízí přístup k mnoha funkcím pobočkové ústředny
- Funkce řízení a spolupráce týmů
- Integrované informace o stavu a dostupnosti s integrací kalendáře aplikace MS Outlook
- Integrace IP kamery
- Sestavení konference mezi více lokalitami chycením a tažením myši
- Vylepšené verze specifické pro danou úlohu, které jsou optimalizovány pro speciální typy prací.

Sada produktivity Communication Assistant společnosti Panasonic je k dispozici ve čtyřech verzích, z nichž každá nabízí výkonné funkce pro integraci stolních aplikací a správu telefonního systému.

**CA Basic Express** – NS1000 zahrnuje systém CA Basic Express pro všechny uživatele, takže hned od spuštění mohou uživatelé ze své pracovní plochy systému Windows vytáčet, přijímat hovory, vytáčet z integrovaného pruhu nástrojů aplikace



MS Outlook a kontrolovat stav přítomnosti až pro 10 kolegů (jediným kliknutím). Pro pokročilejší funkce existují možnosti upgradu na tři další verze s úplnější sadou funkcí.

**CA Pro** – nabízí vylepšený seznam kontaktů, historii hovorů, indikaci přítomnosti v reálném čase a přístup k jednotnému zaslání zpráv, to vše z pracovní plochy. CA Pro také zahrnuje pruh nástrojů aplikace Outlook, umožňující ovládání hovorů z aplikace MS Outlook společně s integrací kalendáře programu Exchange, která aktualizuje nastavení přítomnosti automaticky a dokonce mění pozdravy hlasové pošty podle nastavení aplikace Scheduler.

CA zahrnuje podporu pro integraci rozsáhlých databází systémů řízení vztahů se zákazníky CRM.

### Podpora zahrnuje následující oblíbené systémy CRM:

- Lotus Notes
- Microsoft Dynamics CRM
- ACT! 2011 (Professional / Premium)
- Goldmine
- Maximizer
- Salesforce.com
- Tigerpaw CRM
- Netsuite
- Sage CRM
- SugarCRM

\*Pokud vaše aktuální aplikace CRM není v seznamu uvedena, spojte se s jedním z našich obchodníků ohledně toho, jak nejlépe provést integraci s vaší aplikací.

Integrace CRM znamená, že jsou během příchozích hovorů zobrazeny informace o volajícím, zatímco odchozí volání je vylepšeno o možnost vytáčet z vybraného textu pomocí klávesové zkratky, ze schránky systému Windows nebo přetažením a upuštěním textu z dokumentu (např. MS Word nebo Internet Explorer) na ikonu modulu v liště.

**CA Operator Console** – výkonné nástroje pro operátory telefonního systému umožňující rychlé a přesné zpracování hovoru chycením a tažením myši s kontextovými nabídkami a transparentní ovládání více pracovišť (až 16) v režimu „One Look“.

**CA Supervisor** – pro rozsáhlé uživatelské vykazování automatického přidělování hovorů (ACD) s průvodci pro filtrování a formátování, správu skupin ICD, záznam hovorů a monitorování v reálném čase nabízí výkonné nástroje pro správu a optimalizaci vaší komunikační skupiny.

Software CA lze konfigurovat se serverem nebo bez něj, v závislosti na počtu uživatelů a požadavcích. Použití CA serveru přináší rozšíření maximálního počtu uživatelů z 240 na více než 1000 a umožňuje uchování seznamů zmeškaných hovorů pro uživatele, kteří nejsou přihlášení, což zajišťuje úplné kontrolní záznamy.

## UNIVERZÁLNOST

Firemní komunikace se uskutečňuje prostřednictvím široké škály médií. Jedná se například o řeč, zaslání zpráv, e-mail a textově založenou konverzaci. Systém NS1000 umožňuje správu všech těchto technologií jako jediného systému, takže budete kdykoli vědět, jak zastihnout kontaktní osobu na základě informací o přítomnosti, které se v rámci systému neustále aktualizují. Výsledkem je, že spojujete všechny vaše hlavní komunikační kanály do jediného integrovaného systému, čímž se šetří čas a zlepšuje produktivita.







## APLIKACE

Partnerství vašeho zařízení NS1000 s aplikacemi od softwarových partnerů společnosti Panasonic je ideálním způsobem přizpůsobení vašeho komunikačního systému, aby splňoval specifické potřeby vaší firmy a zlepšil produktivitu integrací vašeho telefonního systému s již používanými firemními softwarovými systémy. Partnerské aplikace nabízejí mnoho způsobů zjednodušení firemních pracovních postupů – přístupem ke stolním i mobilním telefonům pomocí jediného čísla, sdílením informací databáze CRM s telefonním systémem, ovládáním hovorů z vaší pracovní plochy systému Microsoft Windows™ a mnohem více.

## TERMINÁLY

NS1000 vám umožňuje výběr z vynikající řady terminálů, včetně stolních SIP telefonů, systémových telefonů řady NT300, telefonů IP softphone a náhlavních souprav. Přidejte k tomu integraci mobilních telefonů (např. s řešením poskytovaným společností Mobisma) a můžete si být jisti, že najdete ideální řešení pro všechny typy uživatelů.

### SIP terminály řady UT

SIP terminály řady UT jsou ideálním partnerem systému NS1000 a nabízejí špičkovou kvalitu HD zvuku ve své třídě, pokročilé možnosti konfigurace a nastavení a velké a jasné LCD displeje pro snadné používání. Tyto terminály vylepšují osobní komunikaci pomocí vynikající HD kvality zvuku u všech modelů v celé řadě ve spojení s nízkou spotřebou energie a snadným přístupem k výkonným podpůrným funkcím a aplikacím.

**Řada terminálů** – od standardních telefonů, zařízení SIP DECT, manažerských terminálů a dotykových telefonů s aplikací Smart Desk – splňuje všechny specifické požadavky uživatelů.

Reputaci společnosti Panasonic v otázce designu, kvality, spolehlivosti a péče o životní prostředí představují výjimečné zkušenosti uživatelů u všech nasazení těchto terminálů.

\* Více informací najdete v naší brožuře SIP terminálů a technické specifikaci.

## ŘEŠENÍ KONFERENCÍ – NT700

Stolní SIP konferenční terminál NT700 poskytuje řešení splňující potřeby těch, kteří jsou pravidelně v kontaktu s kolegy na více pracovištích, a poskytují vysoce kvalitní systém audiokonference, který lze integrovat s vašimi každodenními firemními aplikacemi.

Standardní součástí terminálu NT700 je aplikace pro sdílení videokonferencí pomocí IP kamery a pracovní plochy až pro tři strany.

Další informace ohledně flexibilní řady vysoce kvalitních terminálů společnosti Panasonic najdete v naší brožuře Terminály a brožuře SIP.



## MOBILNÍ ŘEŠENÍ (MOBILNÍ TELEFONY A BEZDRÁTOVÉ TELEFONY DECT)

Systém DECT s více základnovými stanicemi představuje integrované bezdrátové mobilní řešení navržené speciálně pro použití se systémem Panasonic NS1000. Tento systém zajišťuje automatické předávání hovoru mezi nainstalovanými základnami. Tím zlepšuje pokrytí a poskytuje skutečnou komunikační mobilitu i v rozsáhlých budovách.

\* Pro úplnou mobilitu nabízí společnost Panasonic řadu náhlavních souprav s úplnou podporou systémových funkcí, od standardních přes kompaktní až po soupravu s vysokou odolností IP64. Další informace najdete v naší brožuře terminálů

## INTEGRACE MOBILNÍHO TELEFONU

Nyní neexistuje potřeba, aby měli zákazníci více kontaktních čísel pro uživatele, kteří také používají mobilní telefon. NS1000 zahrnuje vše, co je potřeba pro integraci mobilních telefonů a mobilních zařízení s vaší firemní komunikační sítí. Z mobilních zařízení lze provádět a přijímat hovory, používat zkrácené kódy vytáčení ústředny a dokonce i spravovat skupiny ICD.

Pro snadnější používání jsou k dispozici mobilní aplikace ke konfiguraci a správě funkcí pobočkové ústředny z mobilního telefonu, což zajišťuje rychlé a snadné nastavení.



## ŠKOLSTVÍ A VZDĚLÁVÁNÍ

Organizace vysokých škol a terciálního vzdělávání musí často překlenout několik pracovišť, kdy se personál a studenti opakovaně přemísťují mezi místnostmi a odděleními. Schopnosti systému NS1000 SIP umožňují snadné nasazení terminálů v lokalitách školních areálů. Integrace telefonů DECT a mobilních telefonů znamená, že personál zůstává dostupný, ať už je ve školním areálu kdekoli. Pomocí aplikačního rozhraní společnosti Panasonic lze snadno provádět integraci s dostupnými servery alarmů nebo systémy řízení času umístěnými ve školním areálu (nebo na pracovišti).



## ZDRAVOTNÍ PÉČE

Efektivní práce v prostředí zdravotní péče vyžaduje vysokou úroveň spolehlivosti a univerzálnosti. NS1000 nabízí bezpečnou bezdrátovou mobilní komunikaci, pokročilou distribuci hovorů a flexibilní integraci počítačů. Poskytuje efektivní řešení, které lze snadno integrovat s databázovými technologiemi a zdravotnickými systémy, jako je například systém přivolání ošetřovatelů PanaMed.

\* Další informace o systému přivolání ošetřovatelů PanaMed najdete v brožuře Aplikace.



## VLÁDA A MÍSTNÍ SAMOSPRÁVA

Veřejné instituce mohou být velké a komplexní, s potřebou přímého směřování příchozích hovorů, přičemž se musí zajistit správa přesných protokolů a výkazů. Výkonné funkce IVR a jednotné zaslání zpráv systému NS1000 nabízí snadno konfigurovatelné nástroje pro směřování hovorů a ukládání podrobností o hovorech do protokolů a udržování časů hovorů a správy na nízké úrovni. Vedoucím pracovníkům usnadňuje vykazování aplikačního rozhraní společnosti Panasonic tím, že poskytuje úplnou integraci k mnoha existujícím a dokonce i novým aplikacím vykazování.



## PRODEJ

Chcete-li úspěšně konkurovat a zajistit spokojenost zákazníků, vězte, že pro zákazníka je nejdůležitější osobní kontakt. Flexibilita a dostupnost poskytují rozhodující faktory odlišení v tomto konkurenčním segmentu trhu. S pomocí prověřených a výkonných řešení, jako je integrace se širokou řadou databází řízení vztahů se zákazníky, vám systém NS1000 přináší vše, co potřebujete ke kontaktování a správě možných budoucích a stávajících zákazníků.

Miloš SVOBODA  
FONSERVIS  
ANTALA STAŠKA 6  
46801 JABLONEC N.L.



# Panasonic

ideas for life

Panasonic Marketing Europe GmbH  
organizační složka Česká republika  
Panasonic System Networks Company Europe  
Thámova 289/13  
186 00 Praha 8  
Tel.: +420 236 032 511  
Fax: +420 236 032 411  
[www.panasoniconline.cz/pbx](http://www.panasoniconline.cz/pbx)

Možné úpravy v typech, rozměrech, barvách, jakož i změny v důsledku vývoje technických řešení a výroby, jsou vyhrazeny.